



NEUE STUDIE ZUM GÄSTEVERHALTEN Trends 2008

TNS INFRATEST-STUDIE ÜBER DIE ERWARTUNGEN DER HOTELGÄSTE

Sichern
Sie sich Ihr
persönliches Exemplar!



EXKLUSIV-PREIS FÜR
KLASSIFIZIERTE HOTELS:
50,- €/CD
zzgl. MwSt.

ALLGEMEINER
VERKAUFSPREIS:
70,- €/CD
zzgl. MwSt.

Als CD mit PDF Datei

Die mehr als 700 Seiten umfassende Studie mit dem Titel „Die Erwartungen der Hotelgäste 2008“ gibt Auskunft über das Reiseverhalten der Befragten, über ihre Anforderungen an Hotels bestimmter Kategorien, vor allem aber über ihre Bedürfnisse und ihre Wertung einzelner Angebote. Wer seine Gästestruktur kennt, kann also ein individuelles Anforderungsprofil für sein Haus herauslesen.

BESTELLSCHIN

Bitte abtrennen und per Fax bestellen unter: **040/38 62 92 08** oder per E-Mail: **info@elbgraphen.de**

JA, ich bestelle zzgl. MwSt. und Porto- und Verpackungspauschale* nachfolgend angekreuzten Artikel. Zahlung erfolgt per Lastschriftverfahren.

**TNS INFRATEST STUDIE
ERWARTUNGEN DER HOTELGÄSTE 2008**
zum Preis von 50,- €/CD zzgl. MwSt.
(Voraussetzung: Klassifiziertes Hotel)

**TNS INFRATEST STUDIE
ERWARTUNGEN DER HOTELGÄSTE 2008**
zum Preis von 70,- €/CD zzgl. MwSt.
(Allgemeiner Verkaufspreis)

Meine Liefer-/Rechnungsanschrift: (bitte vollständige Anschrift in Druckbuchstaben)

Hotelname/Ansprechpartner

Telefonnummer für Rückfragen

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Ermächtigung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften

An (Zahlungsempfänger)

elbgraphen GmbH · Große Elbstraße 131 · 22767 Hamburg

Hiermit ermächtige ich Sie widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen wegen Warenlieferung bei Fälligkeit zu Lasten meines Kontos

Kontonummer: _____

bei Kreditinstitut: _____

Bankleitzahl: _____ durch Lastschrift einzuziehen.

Name/Vorname/Anschrift des Kontoinhabers

X
Ort/Datum

Unterschrift

* je nach Menge und Umfang, Versand und Abwicklung: elbgraphen GmbH, Hamburg