

**Hinweise zum Ausfüllen der Erhebungsbögen**

Um eine fehlerfreie Erfassung zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte beim Ausfüllen zu beachten:

- Die Angaben bitte in Blockschrift ausfüllen
- Korrekturen sind bitte nachvollziehbar und deutlich hervorzuheben
- Beachten Sie bitte die Hinweise bei den einzelnen Fragegruppen
- Bitte lesen Sie erst alle Antwortmöglichkeiten durch, bevor Sie ihre Angaben machen
- Diese Felder  bitte per Ankreuzen auswählen
- Bei Ankreuzfeldern, die mit einem Rahmen umgeben sind ist NUR EINE Antwort möglich
- Bitte tragen Sie Zahlen in deutlichen Ziffern in die dafür vorgesehenen Felder  ein.

Vielen Dank!

**\*\*\*\*\* Bitte die folgenden Adressangaben eintragen bzw. überprüfen! \*\*\*\*\***

\_\_\_\_\_  
Name des Beherbergungsbetriebes

\_\_\_\_\_  
ggfl. Name der Hotelkette/Hotelkooperation

\_\_\_\_\_  
Name des Betriebsinhabers bzw. Geschäftsführers

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Straße / Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl / Ort

\_\_\_\_\_  
URL der Direktbuchung

\_\_\_\_\_  
Landkreis

\_\_\_\_\_  
Telefon Vorwahl / Rufnummer

\_\_\_\_\_  
Fax-Nummer

\_\_\_\_\_  
email-Adresse

\_\_\_\_\_  
Internet-Homepage

- Der Beherbergungsbetrieb verfügt über Dependancen.

Dependancen sind gekennzeichnet durch entsprechenden Namenszusatz und eine separate Baulichkeit, d.h. eine räumliche Trennung der Gebäudekomplexe. Nur wenn die räumliche Entfernung zweifelsfrei als zusammenhängend erkannt wird, ist eine Klassifizierung möglich. Hierzu ist ein gesonderter Antrag auf zusätzliche Klassifizierung der Dependance erforderlich.

- Der Betrieb ist ein Hotel garni.

Ein Hotel garni ist ein Hotelbetrieb, der Beherbergung, Frühstück, Getränke und höchstens kleine Speisen anbietet. In diesem Fall werden die Mindestkriterien "Speiseservice" und "Restaurant" nicht angewandt. Die Beantwortung der Fragen 183 bis 190 kann in diesen Fällen unterbleiben. Ein Hotel garni kann aber höchstens in den 4-Sterne-Bereich gelangen. Jede werbliche Nutzung der Deutschen Hotelklassifizierung muss deshalb neben der Angabe der Sterne den Zusatz "garni", "Fremdenheim" oder "Frühstückspension" aufweisen.

- Mitglied in einem Landesverband des DEHOGA

Anzahl Einzelzimmer:  
Anzahl Doppelzimmer:  
Anzahl Suiten:

Anzahl Betten gesamt:  
Anzahl Zimmer gesamt:  
Anzahl oberirdischer Stockwerke:  
(inkl. EG/Parterre)

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel / Unterschrift

**Gebäude/Raumangebot**

Allgemeine Objektmerkmale

- Garni
- Anzahl EZ   
Größe EZ wird nur abgefragt, wenn EZ vorhanden
- Anzahl DZ   
Bitte hier alle Doppelzimmer und Juniorsuiten etc. eintragen, aber keine Suiten - Erläuterung siehe bei Anzahl Suiten. Größe DZ wird nur abgefragt, wenn DZ vorhanden
- Anzahl Suiten   
Keine Junior-Suiten. Suiten bestehen aus mindestens zwei gegeneinander abgetrennten Zimmern, von denen eines als Wohn- und eines als Schlafbereich eingerichtet ist. Die Abtrennung muss nicht in einer Tür bestehen; ein Durchbruch zwischen zwei Zimmern reicht ebenfalls aus. Eine Ferienwohnung in einer Dependance ist grundsätzlich keine Suite. Damit die Gäste in einer Suite in den vollen Genuss der Serviceleistungen des Betriebes gelangen können, müssen die Suiten im Hotel selbst untergebracht sein.
- Hinweis:  
Die Anzahl der EZ, Doppelzimmer und Suiten muss die Gesamtzimmerzahl des Hotels ergeben
- Anzahl Betten
- Anzahl Stockwerke inkl.EG   
Anzahl Stockwerke inkl. Erdgeschoss/Parterre

Sauberkeit / Hygiene

- 1 Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot sind Grundvoraussetzungen in jeder Sternekategorie

Erhaltungszustand

- 2 Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig und in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs-/ Investitionsstau.

Gesamteindruck

- 3 Der Gesamteindruck des Hotels genügt einfachen Ansprüchen  
Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind zweckmäßig und gepflegt
- 3 Der Gesamteindruck des Hotels genügt mittleren Ansprüchen  
Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind gepflegt und aufeinander abgestimmt
- 3 Der Gesamteindruck des Hotels genügt gehobenen Ansprüchen  
Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt. Der Gesamteindruck ist geprägt von gehobenem Komfort und Wohnlichkeit
- 3 Der Gesamteindruck des Hotels genügt hohen Ansprüchen  
Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt
- 3 Der Gesamteindruck des Hotels genügt höchsten Ansprüchen  
Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind luxuriös und bieten höchsten Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt

Rezeption

- 4 Abgetrennter Bereich  
Funktional eigenständiger Bereich. Ein entsprechender Tisch/Sekretär ist akzeptabel
- 5 Separate, eigenständige Rezeption  
Funktional eigenständiger Bereich. Ein entsprechender Tisch/Sekretär ist akzeptabel

Zimmer

6	Zimmergröße (inkl. Bad/WC) $\geq$ 14 m <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/>
7	Zimmergröße (inkl. Bad/WC) $\geq$ 18 m <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/>
8	Zimmergröße (inkl. Bad/WC) $\geq$ 22m <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/>
9	Zimmergröße (inkl. Bad/WC) $\geq$ 30m <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/>

Sind 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird.

10	Sanitärbereich $\geq$ 5 m <sup>2</sup> Sind 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird.	<input type="checkbox"/>
11	Anzahl Suiten Mit der Eingabe der Suitenanzahl unter [GebäudeMerkmale] ist dieses Kriterium bereits bearbeitet und wird entsprechend verrechnet	
12	Mind. 50% der Zimmer als Nichtraucherzimmer	<input type="checkbox"/>

Öffentlicher Gästebereich

13	Ausgewiesener Nichtraucherbereich im Frühstücksraum	<input type="checkbox"/>
14	Aufenthaltsraum für Hausgäste Zusätzlich zum Frühstücksraum oder Restaurant	<input type="checkbox"/>
15	Sitzgruppe am Empfang	<input type="checkbox"/>
16	Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice	<input type="checkbox"/>
17	Empfangshalle mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice	<input type="checkbox"/>
18	Hotelbar (geöffnet an mind. 6 Tagen pro Woche) Das Kriterium [Hotelbar] ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Hotelbar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein	<input type="checkbox"/>
19	Hotelbar (geöffnet an 7 Tagen der Woche) Das Kriterium "Hotelbar" ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Hotelbar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein	<input type="checkbox"/>

Barrierefreiheit

20	Barrierefreiheit - Kategorie A Gäste mit einer Gehbehinderung, die teilweise auch auf einen nicht-motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <a href="http://www.klassifizierung.de">http://www.klassifizierung.de</a> .	<input type="checkbox"/>
21	Barrierefreiheit - Kategorie B Rollstuhlnutzer, die gehunfähig und ständig auf einen Rollstuhl angewiesen sind. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <a href="http://www.klassifizierung.de">http://www.klassifizierung.de</a> .	<input type="checkbox"/>
22	Barrierefreiheit - Kategorie C Sehbehinderte und blinde Gäste. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <a href="http://www.klassifizierung.de">http://www.klassifizierung.de</a> .	<input type="checkbox"/>
23	Barrierefreiheit - Kategorie D Hörbehinderte und gehörlose Gäste. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <a href="http://www.klassifizierung.de">http://www.klassifizierung.de</a> .	<input type="checkbox"/>
24	Umfassende Barrierefreiheit - Kategorie E Umschließt die Kategorien B, C und D. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <a href="http://www.klassifizierung.de">http://www.klassifizierung.de</a> .	<input type="checkbox"/>

Parkmöglichkeiten

- 25 Parkplatz am Hotel
- 26 Parkmöglichkeit für Busse
- 27 Hotelgarage

Sonstiges

- 28 Balkone oder Terrasse am Zimmer
- 29 Gästelift   
bei mehr als 3 Stockwerken (inkl. Erdgeschoss)

**Einrichtung/Ausstattung**

Sanitärkomfort

- 30 100% der Zimmer mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC   
1 und 2 Sterne: Sind 15% der Zimmer ohne Dusche/WC oder Bad/WC – also nur mit Etagedusche / -WC - ausgestattet, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden.
- 31 100% der Zimmer mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC und davon 50% der Zimmer mit Wannenbad und separater Duschkabine
- 32 30% der Zimmer mit separatem WC
- 33 Duschrückwand mit Duschkabine   
Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist das Vorhandensein eines Duschkabins oder Duschkabins entbehrlich.
- 34 Waschbecken
- 35 Doppelwaschbecken in Doppelzimmern
- 36 Doppelwaschbecken in Suiten
- 37 Waschbarer Badvorleger
- 38 Zweckmäßige Beleuchtung am Waschbecken
- 39 Spiegel
- 40 Steckdose in Spiegelhöhe
- 41 Kosmetikspiegel
- 42 Beweglicher Kosmetikspiegel
- 43 Beleuchteter Kosmetikspiegel
- 44 Handtuchhalter oder -haken
- 45 Heizmöglichkeit im Bad   
Mindestkriterium gilt als erfüllt, wenn das Kriterium [Handtuchwärmer] (Nr. 46) vorhanden.
- 46 Handtuchwärmer
- 47 Ablagefläche
- 48 Großzügige Ablagefläche
- 49 Zahnbecher / -glas
- 50 Seife oder Waschlotion

51	Schaumbad oder Duschgel	<input type="checkbox"/>
52	Shampoo Gilt als erfüllt, wenn das Schaumbad/Duschgel ausdrücklich auch für die Haarpflege geeignet ist.	<input type="checkbox"/>
53	Körperpflegeartikel in Einzelflacons Bodylotion, Duschgel, Shampoo, Spülung, o.ä.	<input type="checkbox"/>
54	Zusätzliche Kosmetikartikel (z.B. Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen, Watte pads, Bodylotion)	<input type="checkbox"/>
55	Papier-Gesichtstücher	<input type="checkbox"/>
56	WC-Papierreserverolle	<input type="checkbox"/>
57	1 Handtuch pro Person	<input type="checkbox"/>
58	1 Badetuch pro Person	<input type="checkbox"/>
59	Bademantel auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
60	Bademantel	<input type="checkbox"/>
61	Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
62	Hausschuhe (Slipper)	<input type="checkbox"/>
63	Haartrockner auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
64	Haartrockner	<input type="checkbox"/>
65	Badezimmerhocker	<input type="checkbox"/>
66	Personenwaage	<input type="checkbox"/>
67	Abfallbehälter	<input type="checkbox"/>

## Schlafkomfort

68	Einzelbetten von mind. 0,90 m x 1,90 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 1,90 m Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett (einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m) angeboten, muss der Hotelgast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden.	<input type="checkbox"/>
69	Einzelbetten von mind. 0,90 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 2,00 m Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett (einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m) angeboten, muss der Hotelgast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden.	<input type="checkbox"/>
70	Einzelbetten von mind. 1,00 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 2,00 m x 2,00 m Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett (einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m) angeboten, muss der Hotelgast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden.	<input type="checkbox"/>
71	10% der Betten mit einer Länge von mindestens 2,10 m	<input type="checkbox"/>
72	Zeitgemäße und gepflegte Matratzen von mindestens 13 cm Stärke	<input type="checkbox"/>
73	Matratzen-Hygienebezüge / Encasings Keine einfache Molton-/Kalmuckauflage, sondern ein kochbarer oder chemothermisch waschbarer, atmungsaktiver, milben- und milbenkotdichter Spannbettbezug aus einem Baumwollstoff oder synthetischen Materialien, der an der Matratzenunterseite geöffnet sein darf.	<input type="checkbox"/>
74	Matratzen-Tiefenreinigung spätestens alle zwei Jahre (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen) Thermische, chemikalienfreie Matratzen-Tiefenreinigung mit Innenimprägnierung, bei der keine Restfeuchte zurückbleibt und die Milbenbestände abgetötet und deren Wachstum unterbunden wird.	<input type="checkbox"/>

75	Zustellbare Babybetten	<input type="checkbox"/>
76	Waschbare Vorlage am Bett	<input type="checkbox"/>
77	Weckvorrichtung (für Weckservice siehe Nr. 207)	<input type="checkbox"/>
78	Zeitgemäße und gepflegte Oberbetten / Bettdecken	<input type="checkbox"/>
79	Zeitgemäße und gepflegte Kopfkissen	<input type="checkbox"/>
80	Kopfkissen-Hygienebezüge / Encasings	<input type="checkbox"/>
81	Zusatzkopfkissen auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
82	2 Kopfkissen pro Gast	<input type="checkbox"/>
83	Kopfkissenauswahl Dem Gast steht eine Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen zur Verfügung.	<input type="checkbox"/>
84	Zusatzdecke auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
85	Verdunkelungsmöglichkeit (z.B. Rollläden oder Vorhänge)	<input type="checkbox"/>
86	Vollverdunkelungsmöglichkeit (z.B. Rollläden oder lichtundurchlässige Blackouts)	<input type="checkbox"/>

#### Zimmerausstattung

87	Kleiderschrank oder -nische	<input type="checkbox"/>
88	Wäschefächer	<input type="checkbox"/>
89	Angemessene Anzahl einheitlicher Kleiderbügel Simple Drahtgestelle erfüllen das Kriterium nicht.	<input type="checkbox"/>
90	Garderobe oder Garderobenhaken	<input type="checkbox"/>
91	Aufhängmöglichkeit für Kleidersack (außerhalb des Kleiderschranks)	<input type="checkbox"/>
92	1 Stuhl	<input type="checkbox"/>
93	1 Sitzgelegenheit pro Bett, davon mind. 1 Stuhl	<input type="checkbox"/>
94	1 bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel / Couch) mit Beistelltisch / Ablage	<input type="checkbox"/>
95	1 zusätzliche bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel oder Doppelsitzercouch) in Doppelzimmern und Suiten	<input type="checkbox"/>
96	Tische, Schreibtisch oder Schreibplatte	<input type="checkbox"/>
97	Tisch, Schreibtisch oder Schreibplatte mit einer freien Arbeitsfläche von mindestens 0,5 m <sup>2</sup> und zweckmäßiger Schreibtischbeleuchtung	<input type="checkbox"/>
98	Freie Netzsteckdose im Zimmer	<input type="checkbox"/>
99	Zusätzliche, freie Netzsteckdose in Tischnähe	<input type="checkbox"/>
100	Zweckmäßige Zimmerbeleuchtung	<input type="checkbox"/>
101	Nachttisch / Ablagemöglichkeit am Bett	<input type="checkbox"/>
102	Leselicht am Bett	<input type="checkbox"/>
103	Zentralschalter für Zimmerbeleuchtung	<input type="checkbox"/>

104	Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett	<input type="checkbox"/>
105	Zentrale Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett	<input type="checkbox"/>
106	Freie Netzsteckdose in Bettnähe	<input type="checkbox"/>
107	Ankleidespiegel	<input type="checkbox"/>
108	Kofferablage	<input type="checkbox"/>
109	Papierkorb	<input type="checkbox"/>
<u>Safe / Depotmöglichkeiten</u>		
110	Depotmöglichkeit (z.B. am Empfang)	<input type="checkbox"/>
111	Zentraler Safe (z.B. am Empfang) Für 3 und 4 Sterne: Oder Safe im Zimmer (siehe Nr 112)	<input type="checkbox"/>
112	Safe im Zimmer Für 3 und 4 Sterne: Oder zentraler Safe (z.B. am Empfang) (siehe Nr. 111).	<input type="checkbox"/>
113	Safe mit integrierter Steckdose im Zimmer	<input type="checkbox"/>
<u>Schallschutz / Klimatisierung</u>		
114	Angemessener Schallschutz der Fenster	<input type="checkbox"/>
115	Schallschluckende Türen oder Doppeltüren	<input type="checkbox"/>
116	Zimmer mit zentral regelbarer Klimaanlage	<input type="checkbox"/>
117	Zimmer mit individuell regelbarer Klimaanlage	<input type="checkbox"/>
118	Klimatisierung des öffentlichen Gästebereiches (Restaurant, Lobby, Empfangshalle, Frühstücksraum)	<input type="checkbox"/>
119	Stimmige Raumatmosphäre (Licht, Geruch, Musik, Farbe etc.) im öffentlichen Gästebereich	<input type="checkbox"/>
<u>Unterhaltungselektronik</u>		
120	Radioprogramme Der Empfang von Radioprogrammen kann auch über das Fernsehgerät oder ein zentrales Haussystem erfolgen.	<input type="checkbox"/>
121	CD-/ DVD-/ MP3-Player oder -Dockingstation	<input type="checkbox"/>
122	Lautsprecher im Bad	<input type="checkbox"/>
123	Farbfernseher samt Fernbedienung	<input type="checkbox"/>
124	Farbfernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe samt Fernbedienung und Programmelegungsübersicht	<input type="checkbox"/>
125	Farbfernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe samt Fernbedienung, Programmelegungsübersicht und aktuellem TV-Programmüberblick	<input type="checkbox"/>
126	Zusätzlicher Farbfernseher in Suiten in für die Raumverhältnisse angemessener Größe	<input type="checkbox"/>
127	Satelliten- / DVBT- oder Kabelempfang Terrestrische Ausstrahlung digitaler Fernsehprogramme, die mit einer normalen Zimmerantenne und einer DVB-T-Settopbox (Decoder) empfangen werden können (Überall-Fernsehen).	<input type="checkbox"/>
128	Pay-TV oder Videogames mit Kindersperremöglichkeit	<input type="checkbox"/>
<u>Telekommunikation</u>		
129	Telefax am Empfang	<input type="checkbox"/>

- |                  |   |                          |
|------------------|---|--------------------------|
| 130              | Dem Hotelgast zugängliches Telefon  | <input type="checkbox"/> |
| 131              | Auf Wunsch (mobiles) Telefon auf dem Zimmer samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung<br>Der Gast muss beim Check in auf dieses Angebot hingewiesen werden.   | <input type="checkbox"/> |
| 132              | Telefon auf dem Zimmer samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung  | <input type="checkbox"/> |
| 133              | Internetzugang im öffentlichen Bereich (z.B. DSL, WLAN)<br>Für 3 Sterne: Oder Internetzugang auf dem Zimmer (siehe Nr. 134)   | <input type="checkbox"/> |
| 134              | Internetzugang auf dem Zimmer (z.B. DSL, WLAN)<br>Für 3 Sterne: Oder Internetzugang im öffentlichen Bereich (siehe Nr. 133)   | <input type="checkbox"/> |
| 135              | Dem Hotelgast zugänglicher Internet-Terminal  | <input type="checkbox"/> |
| 136              | Internet-PC auf dem Zimmer auf Wunsch   | <input type="checkbox"/> |
| 137              | Internet-PC auf dem Zimmer  | <input type="checkbox"/> |
| <b>Sonstiges</b> |   |                          |
| 138              | Hotelinformation<br>Der Hotelinformation sind mindestens die Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Hoteleinrichtungen und Check out-Zeiten zu entnehmen.   | <input type="checkbox"/> |
| 139              | Serviceleitfaden A-Z<br>(Der Serviceleitfaden A-Z ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)  | <input type="checkbox"/> |
| 140              | Mehrsprachiger Serviceleitfaden A-Z<br>(Der Serviceleitfaden A-Z ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)   | <input type="checkbox"/> |
| 141              | Regionales Informationsmaterial am Empfang / Rezeption verfügbar  | <input type="checkbox"/> |
| 142              | Tageszeitung auf dem Zimmer   | <input type="checkbox"/> |
| 143              | Gästemagazin auf dem Zimmer   | <input type="checkbox"/> |
| 144              | Schreibgerät und Notizblock   | <input type="checkbox"/> |
| 145              | Korrespondenzmappe  | <input type="checkbox"/> |
| 146              | Hosenbügler oder Bügeleisen und Bügelbrett  | <input type="checkbox"/> |
| 147              | Wäschebeutel  | <input type="checkbox"/> |
| 148              | Nähzeug auf Wunsch<br>3 Sterne: Statt des Nähzeugs auf Wunsch kann auch ein Nähservice (siehe Nr. 212) angeboten werden.  | <input type="checkbox"/> |
| 149              | Nähzeug auf dem Zimmer  | <input type="checkbox"/> |
| 150              | Schuhanzieher / Schuhlöffel auf dem Zimmer  | <input type="checkbox"/> |
| 151              | Schuhputzutensilien auf Wunsch<br>3 Sterne: Statt der Schuhputzutensilien auf Wunsch kann auch ein Schuhputzservice (siehe Nr. 214) angeboten werden. Ein Schuhputzgerät im Betrieb (siehe Nr. 153) erfüllt dieses Kriterium auch.  | <input type="checkbox"/> |
| 152              | Schuhputzutensilien auf dem Zimmer  | <input type="checkbox"/> |
| 153              | Schuhputzgerät im Betrieb<br>3 Sterne: Statt des Schuhputzgerätes im Betrieb kann auch ein Schuhputzservice (siehe Nr. 213) angeboten werden. Schuhputzutensilien auf dem Zimmer (siehe Nr. 152) erfüllen dieses Kriterium auch. 4 und 5 Sterne: Statt des Schuhputzgerätes im Betrieb kann auch ein Schuhputzservice (siehe Nr. 213) angeboten werden. | <input type="checkbox"/> |
| 154              | Türspion  | <input type="checkbox"/> |
| 155              | Zusätzliche Schließvorrichtung an Zimmertür   | <input type="checkbox"/> |

**Service**

Zimmerreinigung / Wäschewechsel

- |     |   |                          |
|-----|---|--------------------------|
| 156 | Tägliche Zimmerreinigung                  | <input type="checkbox"/> |
| 157 | Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch      | <input type="checkbox"/> |
| 158 | Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche  | <input type="checkbox"/> |
| 159 | Bettwäschewechsel mind. zweimal pro Woche | <input type="checkbox"/> |
| 160 | Täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch    | <input type="checkbox"/> |

Getränke

- |     |  |                          |
|-----|--|--------------------------|
| 161 | Getränkeangebot im Betrieb   | <input type="checkbox"/> |
| 162 | Getränkeautomat / Getränkestation im Betrieb                                 | <input type="checkbox"/> |
| 163 | Getränkeangebot auf dem Zimmer   | <input type="checkbox"/> |
| 164 | 16 Stunden Getränke im Roomservice   | <input type="checkbox"/> |
| 165 | 24 Stunden Getränke im Roomservice<br>4 Sterne: Oder Minibar (siehe Nr. 166) | <input type="checkbox"/> |
| 166 | Minibar<br>4 Sterne: Oder 24 Stunden Getränke im Roomservice (siehe Nr. 165) | <input type="checkbox"/> |
| 167 | Kaffee- / Teekoher mit Zubehör auf dem Zimmer                                | <input type="checkbox"/> |

Frühstück

- |     |  |                          |
|-----|--|--------------------------|
| 168 | Erweitertes Frühstücksangebot<br>Ein erweitertes Frühstücksangebot besteht mindestens aus einem Heißgetränk (wahlweise Tee oder Kaffee), einem Fruchtsaft, einem Obstsalat/Obst, einem Ei/einer Eierspeise und einer Auswahl an Brot/Brötchen, Butter, Marmelade, Wurst, Käse und Müsli. | <input type="checkbox"/> |
| 169 | Frühstücksbuffet oder gleichwertige Frühstückskarte<br>Selbstbedienungsangebot mit mindestens dem Umfang eines erweiterten Frühstücksangebots  | <input type="checkbox"/> |
| 170 | Frühstücksbuffet mit Bedienung oder gleichwertige Frühstückskarte auch mit Roomservice   | <input type="checkbox"/> |
| 171 | Frühstückskarte im Roomservice   | <input type="checkbox"/> |

Speisen

- |     |  |                          |
|-----|--|--------------------------|
| 172 | Mittagessen mindestens 2 Stunden   | <input type="checkbox"/> |
| 173 | Abendessen mindestens 3 Stunden  | <input type="checkbox"/> |
| 174 | Dreigängiges Menu oder À la carte oder Buffet  | <input type="checkbox"/> |
| 175 | Dreigängiges Menu mit Wahlmöglichkeit oder À la carte oder Buffet  | <input type="checkbox"/> |
| 176 | Speisenangebot im Roomservice bis 22 Uhr   | <input type="checkbox"/> |
| 177 | 24 Stunden Speisenangebot im Roomservice   | <input type="checkbox"/> |
| 178 | Restaurants geöffnet an mind. 5 Tagen pro Woche<br>Jeweils unterschiedliche Gastronomiekonzepte und Räumlichkeiten.      | <input type="checkbox"/> |
| 179 | À la carte-Restaurants geöffnet an 6 Tagen pro Woche<br>Jeweils unterschiedliche Gastronomiekonzepte und Räumlichkeiten. | <input type="checkbox"/> |
| 180 | À la carte-Restaurants geöffnet an 7 Tagen pro Woche<br>Jeweils unterschiedliche Gastronomiekonzepte und Räumlichkeiten. | <input type="checkbox"/> |

181 Diätküche (diätetisch geschulter Koch, Diätassistent oder Ökotrophologe)

182 Regionale Küche

Die Speisekarte weist einen signifikanten Anteil regionaler / nationaler Spezialitäten auf. Die verwendeten Produkte stammen mehrheitlich aus der Region.

#### Empfang / Rezeption

183 Empfangsdienst, Erreichbarkeit durch Telefon von innen und außen

184 Rezeption 14 Stunden besetzt, 24 Stunden telefonisch von innen und außen erreichbar

185 Rezeption 18 Stunden besetzt, 24 Stunden telefonisch von innen und außen erreichbar

186 Rezeption 24 Stunden besetzt, 24 Stunden telefonisch von innen und außen erreichbar

187 Zweisprachige Mitarbeiter (deutsch/englisch)

188 Mehrsprachige Mitarbeiter (deutsch, englisch, sowie mindestens eine weitere Fremdsprache)

189 Fotokopiergerät / -möglichkeit

190 Doorman- oder Wagenmeisterservice

191 Wagenmeister (Valet Parking)

191 – 194 jeweils separates Personal

192 Doorman

191 – 194 jeweils separates Personal

193 Concierge

(191 – 194 jeweils separates Personal)

194 Hotelpagen / Hoteldiener

(191 – 194 jeweils separates Personal)

195 Gepäckservice auf Wunsch

196 Gepäckservice

197 Gesicherte Gepäckaufbewahrung für an- und abreisende Gäste im Betrieb

#### Wasch- / Bügelservice

198 Reinigung der Gästewäsche (Abgabe vor 9.00 Uhr, Rückgabe innerhalb von 24 h)

199 Reinigung der Gästewäsche (Abgabe vor 9.00 Uhr, Rückgabe innerhalb von 12 h)

200 Bügelservice (Rückgabe innerhalb einer Stunde)

201 Waschen und Bügeln der Gästewäsche (Rückgabezeitpunkt nach Absprache)

202 Waschen und Bügeln der Gästewäsche (Bei Abgabe vor 9.00 Uhr Rückgabe am gleichen Tag (außer Wochenende))

203 Waschen und Bügeln der Gästewäsche (Bei Abgabe vor 9.00 Uhr Rückgabe innerhalb von 12 Stunden)

#### Zahlungsart

204 Kreditkarten

Für 2 und 3 Sterne: Oder Debitkarten (siehe Nr. 205)

205 Debitkarten (z.B. ec-Cash oder ELV)

Oder Kreditkarten (siehe Nr. 204)

Sonstiges

- |     |  |                          |
|-----|--|--------------------------|
| 206 | Qualifizierter Supportservice für die hauseigene Informationstechnologie   | <input type="checkbox"/> |
| 207 | Weckservice<br>(für Weckvorrichtung siehe Nr. 77)  | <input type="checkbox"/> |
| 208 | Regenschirm am Empfang/auf dem Zimmer  | <input type="checkbox"/> |
| 209 | Kartenverkauf und Ticketservice über Rezeption (z.B. Theater, Kino)  | <input type="checkbox"/> |
| 210 | Aktuelles Zeitschriftenangebot   | <input type="checkbox"/> |
| 211 | Tagesaktuelles Zeitungsangebot   | <input type="checkbox"/> |
| 212 | Nähservice   | <input type="checkbox"/> |
| 213 | Schuhputzservice<br>3 Sterne: Statt des Schuhputzservices kann auch ein Schuhputzgerät im Betrieb (siehe Nr. 153) angeboten werden. Schuhputzutensilien auf dem Zimmer (siehe Nr. 151) erfüllen dieses Kriterium auch. 4 Sterne: Statt des Schuhputzservices kann auch ein Schuhputzgerät im Betrieb (siehe Nr. 153) angeboten werden. | <input type="checkbox"/> |
| 214 | Shuttle-Dienst oder Limousinen-Service   | <input type="checkbox"/> |
| 215 | Angebot von Hygieneartikeln (Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer etc.)  | <input type="checkbox"/> |
| 216 | Bankettmöglichkeit für mindestens 50 Personen<br>Die Fläche eines Restaurants findet keine Berücksichtigung  | <input type="checkbox"/> |
| 217 | Bankettmöglichkeit für mindestens 100 Personen<br>Die Fläche des Restaurants findet keine Berücksichtigung.  | <input type="checkbox"/> |
| 218 | Bankettmöglichkeit für mindestens 250 Personen<br>Die Fläche des Restaurants findet keine Berücksichtigung.  | <input type="checkbox"/> |
| 219 | Personalisierte Begrüßung eines jeden Gastes mit frischen Blumen oder Präsent auf dem Zimmer (keine Bildschirmnachricht)   | <input type="checkbox"/> |
| 220 | Begleitung der Gäste bei Anreise auf ihr Zimmer  | <input type="checkbox"/> |
| 221 | Abendlicher Turndownservice als zusätzlicher Zimmercheck<br>Auch Second Service genannt. Handtuchtausch, ggf. Entfernen der Tagesdecke, Papierkorbleerung etc.   | <input type="checkbox"/> |
| 222 | Sekretariatsservice<br>(abgetrenntes Büro und Personalbereitstellung)  | <input type="checkbox"/> |
| 223 | Tagungsbetreuung<br>Eigene Abteilung, separates Personal. Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 - 255 erfüllt ist.   | <input type="checkbox"/> |

**Freizeit**Hauseinrichtung

- |     |   |                          |
|-----|---|--------------------------|
| 224 | Lese- und Schreibzimmer (eigene Räumlichkeit)   | <input type="checkbox"/> |
| 225 | Bibliothek (eigene Räumlichkeit)  | <input type="checkbox"/> |
| 226 | Spielmöglichkeit für Kinder (Spielzimmer / Spielplatz)  | <input type="checkbox"/> |
| 227 | Fitnessraum, wenn mindestens 4 verschiedene Geräte vorhanden<br>z.B. Ergometer, Hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Ruderggerät, Stepper. Der Fitnessraum hat eine Mindestgröße von 20 m <sup>2</sup> . | <input type="checkbox"/> |

Wellness / Beauty

Der Spa- / Wellnessbereich muss ohne Durchqueren von Tagungs- oder Restaurantbereichen erreichbar sein.

- |                  |  |                          |
|------------------|--|--------------------------|
| 228              | Solarium   | <input type="checkbox"/> |
| 229              | Massagen (Anwendungsräume)<br>(z.B. Ganzkörpermassage, Lymphdrainage, Shiatsu, Fuß-Reflexzonenmassage). Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 m <sup>2</sup>  | <input type="checkbox"/> |
| 230              | Separate Liegehalle / Ruheraum<br>Die Liegehalle / der Ruheraum hat eine Mindestgröße von 20 m <sup>2</sup>  | <input type="checkbox"/> |
| 231              | Whirlpool  | <input type="checkbox"/> |
| 232              | Sauna (je Saunatyp)<br>Mit einer Mindestgröße von 6 Plätzen. Saunatypen: Heiß / trocken (z.B. Finnische Sauna), warm / leicht feucht (z.B. Tepidarium) oder warm / stark feucht (z.B. Dampfbad).   | <input type="checkbox"/> |
| 233              | Beautyfarm<br>Wenn mindestens 4 verschiedene Anwendungen (z.B. Gesichtsbehandlungen, Nagel- / Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage-) angeboten. Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 m <sup>2</sup> .   | <input type="checkbox"/> |
| 234              | Bäder- / Kneippabteilung<br>Wenn mindestens 4 verschiedene Anwendungen (z.B. Wannenbäder, Kneipp, Hydrotherapie, Felke, Moor, Hammam) angeboten. Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 m <sup>2</sup> .   | <input type="checkbox"/> |
| 235              | Swimming-Pool (außen) oder Schwimmteich<br>Der Außen-Pool ist beheizt und hat eine Mindestgröße von 60 m <sup>2</sup> . Ein Schwimm- oder Badeteich ist ein künstlich angelegtes, stehendes Gewässer zum Schwimmen oder Baden, bei dem auf eine Wasseraufbereitung mit chemischen Mitteln verzichtet wird. | <input type="checkbox"/> |
| 236              | Swimming-pool innen<br>Der Innen-Pool hat eine Mindestgröße von 40 m <sup>2</sup>  | <input type="checkbox"/> |
| <u>Sonstiges</u> |  |                          |
| 237              | Ferienbetreuer / Animateur   | <input type="checkbox"/> |
| 238              | Babysitter auf Wunsch  | <input type="checkbox"/> |
| 239              | Hauseigene Kleinkindbetreuung (bis 3 Jahre)<br>Mindestens 3 Stunden werktags durch geschultes Personal   | <input type="checkbox"/> |
| 240              | Hauseigene Kinderbetreuung (ab 3 Jahre)<br>Mindestens 3 Stunden werktags durch geschultes Personal   | <input type="checkbox"/> |
| 241              | Sportgeräteverleih (z.B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih)   | <input type="checkbox"/> |
| 242              | Hauseigener Strand oder hauseigene Liegewiese  | <input type="checkbox"/> |

## Angebotsgestaltung

### Angebotsgestaltung

- |     |   |                          |
|-----|---|--------------------------|
| 243 | Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden<br>Zu einem systematischen Umgang mit Gästebeschwerden gehört die strukturierte Annahme, Auswertung und eine angemessene Reaktion auf die Beschwerde   | <input type="checkbox"/> |
| 244 | Systematische Gästebefragungen<br>Hierunter ist das aktive und systematische Einholen und Auswerten von Gästemeinungen zur Qualität der erbrachten Hotelleistungen (z.B. durch Befragungsbögen / -karten) und der darauf folgender Abbau etwaiger betrieblicher Schwachstellen und die Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen zu verstehen.   | <input type="checkbox"/> |
| 245 | Mystery guesting<br>Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen. Mystery guestings müssen von spezialisierten Drittanbietern auf Initiative und Rechnung des Hotels mindestens einmal innerhalb des Klassifizierungszeitraums durchgeführt, ausgewertet und dokumentiert werden. Verdeckte Eigenkontrollen durch Hotelketten oder Hotelkooperation sind als gleichwertig zu betrachten. Ein Mystery guesting ist Mindestkriterium für die 4 Sterne Superior-Kategorie. | <input type="checkbox"/> |

246	Qualitätsmanagement-System gemäß EHQ Stufe 1 („Q“)	<input type="checkbox"/>
247	Qualitätsmanagement-System gemäß EHQ Stufe 2 („QQ“)	<input type="checkbox"/>
248	Qualitätsmanagement-System gemäß EHQ Stufe 3 („QQQ“)	<input type="checkbox"/>

European Hospitality Quality (EHQ) ist das von HOTREC, dem europäischen Branchenverband des Gastgewerbes, entwickelte Dachsystem für Qualitätsprogramme (vgl. [www.hotrec.eu](http://www.hotrec.eu)). Es dient als Referenzmodell für nationale oder regionale Qualitätsinitiativen. Die Initiative [ServiceQualität Deutschland] beispielsweise ist vollumfänglich akkreditiert (vgl. [www.servicequalitaet-deutschland.de](http://www.servicequalitaet-deutschland.de)).

249	Homepage mit aussagekräftigen, realistischen Hotelbildern Mindestens Außenansicht, öffentlicher Bereich und Zimmer.	<input type="checkbox"/>
250	Online-Buchbarkeit über elektronische Buchungssysteme oder eigene Homepage Keine bloße eMail-Anfrage.	<input type="checkbox"/>
251	Anfahrtsskizze / Wegbeschreibung auf Wunsch oder im Internet	<input type="checkbox"/>
252	Einladung an abreisende / abgereiste Gäste, eine Bewertung der Hotelleistung auf einem Portal oder der eigenen Homepage abzugeben	<input type="checkbox"/>

## Hauseigener Tagungsbereich

### Räume

253	Tagungsraum/-räume von mind. 36 m <sup>2</sup> bis 100 m <sup>2</sup> , nutzbare Mindesthöhe 2,50 m	<input type="checkbox"/>
254	Tagungsraum/-räume größer als 100 m <sup>2</sup> , nutzbare Mindesthöhe 2,75 m	<input type="checkbox"/>
255	Tagungsraum/-räume größer als 250 m <sup>2</sup> , nutzbare Mindesthöhe 3,00 m	<input type="checkbox"/>
256	Tagungs-/Schreibbüro Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist.	<input type="checkbox"/>
257	Gruppenarbeitsräume Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist.	<input type="checkbox"/>

### Telekommunikation / Medien

Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 - 255 erfüllt ist. Mindestkriterium für jeden Tagungsraum.

258	Telefon	<input type="checkbox"/>
259	Internetzugang (z.B. DSL, WLAN)	<input type="checkbox"/>
260	Beamer	<input type="checkbox"/>
261	Moderationsmaterial/Moderatorenkoffer	<input type="checkbox"/>
262	3 Pinwände je Tagungsraum	<input type="checkbox"/>
263	1 Flip-Chart je Tagungsraum	<input type="checkbox"/>

### Ausstattung / Technik

264	Projektionsfläche (der Raumgröße und -höhe angemessen, mind. jedoch 1,50 x 1,50 m) Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist. Mindestkriterium für jeden Tagungsraum.	<input type="checkbox"/>
265	Garderobenständer oder Garderobenschrank im Tagungsraum Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist. Mindestkriterium für jeden Tagungsraum.	<input type="checkbox"/>
266	Redner- oder Tischpult Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist. Mindestkriterium für jeden Tagungsraum.	<input type="checkbox"/>

- |     |  |                          |
|-----|--|--------------------------|
| 267 | <b>Mindestens 8 Netz-Steckdosen, Netzverlängerungskabel und Netzverteiler</b><br>Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist. Mindestkriterium für jeden Tagungsraum.  | <input type="checkbox"/> |
| 268 | <b>Tageslicht im Tagungsraum und Verdunkelungsmöglichkeit</b><br>Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist. Mindestkriterium für jeden Tagungsraum.  | <input type="checkbox"/> |
| 269 | <b>Zweckmäßige Beleuchtung mit Kunstlicht</b><br>Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist. Fest eingebaute Beleuchtungskörper mit mind. 300 Lux, Ab 100 m <sup>2</sup> muss die Beleuchtung dimm- oder segmentweise schaltbar sein. | <input type="checkbox"/> |
| 270 | <b>Individuell regelbare Klimatisierung der Tagungsräume</b><br>Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist.   | <input type="checkbox"/> |