



HOTELKLASSIFIZIERUNG



STAND 1. JUNI 2007

Checklisten Mindestkriterien

Bereiche		☆
Gebäude/ Raumangebot		
Sauberkeit / Hygiene allgemein	- Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot.	
Erhaltungszustand	- Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig und in mangelfreiem Zustand.	
Gesamteindruck	- Der Gesamteindruck des Hotels genügt einfachen Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind zweckmäßig und gepflegt.	
Rezeption	- Abgetrennter Bereich	
Zimmer	- Einzelzimmer 8 m ² (exklusive Bad/WC) - Doppelzimmer 12 m ² (exklusive Bad/WC)	
Öffentlicher Gästebereich	- Ausgewiesener Nichtraucherbereich im Frühstücksraum.	
Einrichtung/ Ausstattung		
Sanitärkomfort	<ul style="list-style-type: none"> - Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC Ist ein geringer Anteil der Zimmer ohne Dusche/WC oder Bad/WC-also nur mit Etagendusche/-WC- vorhanden, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden. - Duschkabine mit Duschkabine/-wand Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist das Vorhandensein eines Duschkabins oder einer Duschkabine entbehrlich. - Waschbecken - Beleuchtung am Waschbecken - Spiegel - Steckdose in Spiegelnähe - Handtuchhalter oder -haken - Ablagefläche - Zahnputzbecher - Seife oder Waschlotion - Handtücher - Abfallbehälter 	

Bereiche ★	
Schlafkomfort	<ul style="list-style-type: none"> - Einzelbetten von mind. 0,90 m x 1,90 m und - Doppelbetten von mind. 1,80 m x 1,90 m - Zeitgemäße und gepflegte Matratzen - Weckvorrichtung - Verdunklungsmöglichkeit (z.B. Rollläden oder Vorhänge)
Zimmerausstattung	<ul style="list-style-type: none"> - Kleiderschrank oder – nische angemessener Kapazität - Kleiderbügel Simple Drahtgestelle erfüllen das Kriterium „Kleiderbügel“ nicht. - Garderobenhaken - 1 Stuhl - Freie Netzsteckdose im Zimmer - Zimmerbeleuchtung
Safe / Depotmöglichkeit	- Depotmöglichkeit (z.B. am Empfang)
Unterhaltungselektronik	- Farbfernseher samt Fernbedienung auf dem Zimmer
Telekommunikation	<ul style="list-style-type: none"> - Telefax am Empfang - Dem Hotelgast zugängliches Telefon
Sonstiges	<ul style="list-style-type: none"> - Hotelinformation Der Hotelinformation sind mindestens die Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Hoteleinrichtungen und Check out-Zeiten zu entnehmen.
Service	
Zimmerreinigung/Wäschewechsel	<ul style="list-style-type: none"> - Tägliche Zimmerreinigung - Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch - Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche
Getränke	- Getränkeangebot im Betrieb
Frühstück	<ul style="list-style-type: none"> - Erweitertes Frühstücksangebot Ein erweitertes Frühstücksangebot besteht mindestens aus einem Heißgetränk (wahlweise Tee oder Kaffee), einem Fruchtsaft, einem Obstsalat/Obst, einem Ei/einer Eierspeise und einer Auswahl an Brot/Brötchen, Butter, Marmelade, Wurst, Käse und Müsli

Bereiche		★
Speisen	- Gesamtzahl Restaurant (eins)	
Empfang / Rezeption	- Empfangsdienst, Erreichbarkeit durch Telefon von innen und außen	
Zu erreichende Punkzahl		
	Vollhotel	90 Punkte
	Vollhotel „Superior“	170 Punkte
	Hotel „garni“	70 Punkte
	Hotel „garni Superior“	170 Punkte

Bereiche		☆☆
Gebäude/ Raumangebot		
Sauberkeit / Hygiene allgemein	- Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot.	
Erhaltungszustand	- Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig und in mangelfreiem Zustand.	
Gesamteindruck	- Der Gesamteindruck des Hotels genügt mittleren Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind gepflegt und aufeinander abgestimmt.	
Rezeption	- Abgetrennter Bereich	
Zimmer	- Einzelzimmer 12 m ² (inkl. Bad/ WC) - Doppelzimmer 16 m ² (inkl. Bad/ WC)	
Öffentlicher Gästebereich	- Ausgewiesener Nichtraucherbereich im Frühstücksraum	
Einrichtung/ Ausstattung		
Sanitärkomfort	<ul style="list-style-type: none"> - Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC Ist ein geringer Anteil der Zimmer ohne Dusche/WC oder Bad/WC-also nur mit Etagendusche/-WC- vorhanden, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden. - Duschvorrichtung mit Duschvorhang/-wand Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist das Vorhandensein eines Duschvorhangs oder einer Duschwand entbehrlich. - Waschbecken - Vorlage am Waschbecken - Beleuchtung am Waschbecken - Spiegel - Steckdose in Spiegelnähe - Handtuchhalter oder -haken - Ablagefläche - Zahnputzbecher - Seife oder Waschlotion - Schaumbad oder Duschgel - Handtücher - 1 Badetuch pro Person - Abfallbehälter 	

Bereiche		☆☆
Schlafkomfort	<ul style="list-style-type: none"> - Einzelbetten von mind. 0,90 m x 1,90 m und - Doppelbetten von mind. 1,80 m x 1,90 m - Zeitgemäße und gepflegte Matratzen 	
Schlafkomfort	<ul style="list-style-type: none"> - Weckvorrichtung - Verdunklungsmöglichkeit (z.B. Rollläden oder Vorhänge) 	
Zimмераusstattung	<ul style="list-style-type: none"> - Kleiderschrank oder – Nische angemessene Kapazität - Wäschefächer - Kleiderbügel Simple Drahtgestelle erfüllen das Kriterium „Kleiderbügel“ nicht. - Garderobenhaken - 1 Sitzgelegenheit pro Bett, davon mind. 1 Stuhl - Tisch - Freie Netzsteckdose im Zimmer - Zimmerbeleuchtung - Nachtschlampe oder Leselicht am Bett - Feuerfester oder schwer entflammbarer Papierkorb 	
Safe / Depotmöglichkeit	<ul style="list-style-type: none"> - Depotmöglichkeit (z.B. am Empfang) 	
Unterhaltungselektronik	<ul style="list-style-type: none"> - Farbfernseher samt Fernbedienung auf dem Zimmer 	
Telekommunikation	<ul style="list-style-type: none"> - Telefax am Empfang - Dem Hotelgast zugängliches Telefon 	
Sonstiges	<ul style="list-style-type: none"> - Hotelinformation 	
Service		
Zimmerreinigung / Wäschewechsel	<ul style="list-style-type: none"> - Tägliche Zimmerreinigung - Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch - Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche 	
Getränke	<ul style="list-style-type: none"> - Getränkeangebot im Betrieb 	
Frühstück	<ul style="list-style-type: none"> - Frühstücksbuffet Selbstbedienungsangebot mit mindestens dem Umfang eines erweiterten Frühstücksangebots 	
Speisen	<ul style="list-style-type: none"> - Gesamtzahl Restaurant (eins) 	

Bereiche		☆☆
Empfang / Rezeption	- Empfangsdienst, Erreichbarkeit durch Telefon von innen und außen	
Zahlungsart	- Kreditkarten oder EC-Cash oder Elektronisches Lastschriftverfahren (ELV)	
Sonstiges	- Angebot von Hygieneartikel (z.B. Zahnbürste, Rasierset, Zahncreme)	
Zu erreichende Punkzahl		
	Vollhotel	170 Punkte
	Vollhotel „Superior“	250 Punkte
	Hotel „garni“	140 Punkte
	Hotel „garni Superior“	250 Punkte

Bereiche		☆☆☆
Gebäude/ Raumangebot		
Sauberkeit / Hygiene allgemein	- Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot.	
Erhaltungszustand	- Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig und in mangelfreiem Zustand.	
Gesamteindruck	- Der Gesamteindruck des Hotels genügt gehobenen Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt. Der Gesamteindruck ist geprägt von gehobenem Komfort und Wohnlichkeit.	
Rezeption	- Separate, eigenständige Rezeption	
Zimmer	<ul style="list-style-type: none"> - Einzelzimmer 14 m² (inkl. Bad/ WC) - Doppelzimmer 18 m² (inkl. Bad/ WC) - 10 % der Zimmer als Nichtraucherzimmer 	
Öffentlicher Gästebereich	<ul style="list-style-type: none"> - Ausgewiesener Nichtraucherbereich im Frühstücksraum - Sitzgruppe am Empfang 	
Einrichtung/ Ausstattung		
Sanitärkomfort	<ul style="list-style-type: none"> - Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC - Duschrückwand mit Duschkabine/-wand Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist das Vorhandensein eines Duschkabins oder einer Duschrückwand entbehrlich. - Regulierbarer Duschkopf - Waschbecken - Vorlage am Waschbecken - Beleuchtung am Waschbecken - Spiegel - Steckdose in Spiegelnähe - Handtuchhalter oder -haken - Heizmöglichkeit im Bad - Ablagefläche - Zahnputzbecher - Seife oder Waschlotion - Schaumbad oder Duschgel 	

Bereiche		☆☆☆
Sanitärkomfort	<ul style="list-style-type: none"> - Shampoo - Papier-Gesichtstücher - Handtücher - 1 Badehandtuch pro Person - Haartrockner - Abfallbehälter 	
Schlafkomfort	<ul style="list-style-type: none"> - Einzelbetten von mind. 0,90 m x 1,90 m und - Doppelbetten von mind. 1,80 m x 1,90 m - Zeitgemäße und gepflegte Matratzen - Weckvorrichtung - Zusatzkopfkissen auf Wunsch - Zusatzdecke auf Wunsch - Verdunklungsmöglichkeit (z.B. Rollläden oder Vorhänge) 	
Zimmerausstattung	<ul style="list-style-type: none"> - Kleiderschrank oder – nische angemessener Kapazität - Wäschefächer - Angemessene Anzahl einheitlicher Kleiderbügel - Garderobenhaken - Aufhängemöglichkeit für Kleidersack - 1 Sitzgelegenheit pro Bett, davon mind. 1 Stuhl - Tisch - Freie Netzsteckdose im Zimmer - Zusätzliche, freie Netzsteckdose in Tischnähe - Zimmerbeleuchtung - Nachtschlampe oder Leselicht am Bett - Zusätzliche Beleuchtung am/über dem Tisch - Freie Netzsteckdose in Bettnähe - Ankleidespiegel - Kofferablage - Feuerfester oder schwer entflammbarer Papierkorb 	
Safe / Depotmöglichkeit	<ul style="list-style-type: none"> - Zentraler Safe (z.B. am Empfang) oder Safe im Zimmer 	

Bereiche		☆☆☆
Unterhaltungselektronik	<ul style="list-style-type: none"> - Radioprogramme - Farbfernseher samt Fernbedienung und Programmebelegungsübersicht auf dem Zimmer 	
Telekommunikation	<ul style="list-style-type: none"> - Telefax am Empfang - Dem Hotelgast zugängliches Telefon - Telefon auf dem Zimmer samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung und Direktwahlmöglichkeit - Internetzugang im öffentlichen Bereich oder auf dem Zimmer 	
Sonstiges	<ul style="list-style-type: none"> - Serviceleitfaden von A-Z - Schreibgerät und Notizblock - Wäschebeutel - Nähzeug auf Wunsch oder Nähservice 	
Sonstiges	<ul style="list-style-type: none"> - Schuhputzutensilien auf Wunsch oder Schuhputzservice oder Schuhputzgerät auf der Etage 	
Service		
Zimmerreinigung / Wäschewechsel	<ul style="list-style-type: none"> - Tägliche Zimmerreinigung - Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch - Bettwäschewechsel mind. zweimal pro Woche 	
Getränke	<ul style="list-style-type: none"> - Getränkeangebot auf dem Zimmer 	
Frühstück	<ul style="list-style-type: none"> - Frühstücksbuffet 	
Speisen	<ul style="list-style-type: none"> - Mind. 1 Restaurant muss an mind. 5 Tagen pro Woche geöffnet sein. 	
Empfang / Rezeption	<ul style="list-style-type: none"> - Rezeption 14 Stunden besetzt – 24 Stunden telefonisch von innen und außen erreichbar - Zweisprachige Mitarbeiter (deutsch/englisch) - Gepäckservice auf Wunsch 	
Wasch-/Bügelservice	<ul style="list-style-type: none"> - Waschen und Bügeln der Gästewäsche (Rückgabezeitpunkt nach Absprache) 	

Bereiche		☆☆☆
Zahlungsart	- Kreditkarten oder EC – Cash oder ELV	
Sonstiges	- Angebot von Hygieneartikel (z.B. Zahnbürste, Rasierset, Zahncreme)	
Angebotsgestaltung		
	- Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden	
Zu erreichende Gesamtpunktzahl		
	Vollhotel	250 Punkte
	Vollhotel „Superior“	380 Punkte
	Hotel „garni“	220 Punkte
	Hotel „garni Superior“	380 Punkte

Bereiche		☆☆☆☆
Gebäude/ Raumangebot		
Sauberkeit / Hygiene allgemein	- Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot.	
Erhaltungszustand	- Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig und in mangelfreiem Zustand.	
Gesamteindruck	- Der Gesamteindruck des Hotels genügt hohen Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt.	
Rezeption	- Separate, eigenständige Rezeption	
Zimmer	<ul style="list-style-type: none"> - Einzelzimmer 16 m² (inkl. Bad/ WC) - Doppelzimmer 22 m² (inkl. Bad/ WC) - 10% der Zimmer als Nichtraucher 	
Öffentlicher Gästebereich	<ul style="list-style-type: none"> - Ausgewiesener Nichtraucherbereich im Frühstücksraum - Lobby mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice - Hotelbar (geöffnet mind. 6 Tage in der Woche) 	
Sonstiges	- Lift (bei mehr als 3 Volletagen inkl. EG)	
Einrichtung/ Ausstattung		
Sanitärkomfort	<ul style="list-style-type: none"> - Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC - Duschvorrichtung mit Duschvorhang/-wand Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist das Vorhandensein eines Duschvorhangs oder einer Duschwand entbehrlich. - Regulierbarer Duschkopf - Waschbecken - Vorlage am Waschbecken - Beleuchtung am Waschbecken - Spiegel - Beweglicher Kosmetikspiegel - Steckdose in Spiegelnähe - Handtuchhalter oder -haken - Heizmöglichkeit im Bad - Großzügige Ablagefläche 	

Bereiche	☆☆☆☆
Sanitärkomfort	<ul style="list-style-type: none"> - Zahnputzbecher - Seife oder Waschlotion - Schaumbad oder Duschgel - Shampoo - Diverse Kosmetikartikel (z.B. Duschhaube, Nagelpfeile, Wattestäbchen) - Papiergesichtstücher - Handtücher - 1 Badetuch pro Person - Bademantel auf Wunsch - Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch - Haartrockner - Abfallbehälter
Schlafkomfort	<ul style="list-style-type: none"> - Einzelbetten von mind. 0,90 m x 2,00 m und - Doppelbetten von mind. 1,80 m x 2,00 m - Zeitgemäße und gepflegte Matratzen - Weckvorrichtung - Zusatzkopfkissen auf Wunsch - Zusatzdecke auf Wunsch - Verdunklungsmöglichkeit (z.B. Rollläden oder Vorhänge)
Zimmerausstattung	<ul style="list-style-type: none"> - Kleiderschrank oder – Nische angemessene Kapazität - Wäschefächer - Angemessene Anzahl einheitlicher Kleiderbügel - Garderobenhaken - Aufhängemöglichkeit für Kleidersack - 1 Sitzgelegenheit pro Bett, davon mind. 1 Stuhl - 1 Sessel/ Couch mit Beistelltisch - Tisch - Freie Netzsteckdose im Zimmer - Zusätzliche, freie Netzsteckdose in Tischnähe - Zimmerbeleuchtung - Nachtschlampe oder Leselicht am Bett

Bereiche ☆☆☆☆	
Zimmerausstattung	<ul style="list-style-type: none"> - Zusätzliche Beleuchtung am/ über dem Tisch - Freie Netzsteckdose in Bettnähe - Ankleidespiegel - Kofferablage - Feuerfester oder schwer entflammbarer Papierkorb
Safe / Depotmöglichkeit	<ul style="list-style-type: none"> - Zentraler Safe (z.B. am Empfang) oder Safe im Zimmer
Unterhaltungselektronik	<ul style="list-style-type: none"> - Radioprogramme - Farbfernseher samt Fernbedienung und Programmelegungsübersicht und aktuelles TV-Programmheft auf dem Zimmer
Telekommunikation	<ul style="list-style-type: none"> - Telefax am Empfang - Dem Hotelgast zugängliches Telefon - Telefon auf dem Zimmer samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung und Direktwahlmöglichkeit - Internetzugang auf dem Zimmer - Dem Hotelgast zugänglicher Internet-PC/ Internet-Terminal
Sonstiges	<ul style="list-style-type: none"> - Serviceleitfaden von A-Z - Schreibgerät und Notizblock - Korrespondenzmappe - Wäschebeutel - Nähzeug auf dem Zimmer - Schuhputzutensilien auf dem Zimmer - Schuhputzgerät auf der Etage oder Schuhputzservice
Service	
Zimmerreinigung / Wäschewechsel	<ul style="list-style-type: none"> - Tägliche Zimmerreinigung - Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch - Bettwäschewechsel mind. 2x wöchentlich - Täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch
Getränke	<ul style="list-style-type: none"> - Minibar oder 24 Stunden Roomservice der Getränke
Frühstück	<ul style="list-style-type: none"> - Frühstücksbuffet mit Roomservice

Bereiche		☆☆☆☆								
Speisen	<ul style="list-style-type: none"> - Speiseangebot im Roomservice bis 22 Uhr - Mind. 1 á la carte-Restaurant muss an mind. 6 Tagen pro Woche geöffnet sein. 									
Empfang / Rezeption	<ul style="list-style-type: none"> - Rezeption 18 Stunden besetzt und 24 Stunden telefonisch von innen und außen erreichbar - Zweisprachige Mitarbeiter (deutsch/ englisch) - Gepäckservice auf Wunsch 									
Wasch-/ Bügelservice	<ul style="list-style-type: none"> - Waschen und Bügeln der Gästewäsche (Bei Abgabe vor 9.00 Uhr – Rückgabe am gleichen Tag, außer am Wochenende) 									
Zahlungsart	<ul style="list-style-type: none"> - Kreditkarten - EC-Cash oder Elektronisches Lastschriftverfahren (ELV) - Lastschriftverfahren (ELV) 									
Sonstiges	<ul style="list-style-type: none"> - Nähservice - Angebot von Hygieneartikel (z.B. Zahnbürste, Rasierset, Zahncreme) 									
Angebotsgestaltung										
	<ul style="list-style-type: none"> - Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden - Systematische Gästebefragung 									
Zu erreichende Gesamtpunktzahl										
	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Vollhotel</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">380 Punkte</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Vollhotel „Superior“</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">570 Punkte</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Hotel „garni“</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">350 Punkte</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Hotel „garni Superior“</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">570 Punkte</td> </tr> </table>		Vollhotel	380 Punkte	Vollhotel „Superior“	570 Punkte	Hotel „garni“	350 Punkte	Hotel „garni Superior“	570 Punkte
Vollhotel	380 Punkte									
Vollhotel „Superior“	570 Punkte									
Hotel „garni“	350 Punkte									
Hotel „garni Superior“	570 Punkte									

Bereiche		☆☆☆☆☆
Gebäude/ Raumangebot		
Sauberkeit / Hygiene allgemein	- Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot.	
Erhaltungszustand	- Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig und in mangelfreiem Zustand.	
Gesamteindruck	- Der Gesamteindruck des Hotels genügt höchsten Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind luxuriös und bieten höchsten Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt.	
Rezeption	- Separate, eigenständige Rezeption	
Zimmer	<ul style="list-style-type: none"> - Einzelzimmer 18 m² (inkl. Bad/ WC) - Doppelzimmer 26 m² (inkl. Bad/ WC) - Mind. 2 Suiten - 10% der Zimmer als Nichtraucher 	
Öffentlicher Gästebereich	<ul style="list-style-type: none"> - Ausgewiesener Nichtraucherbereich im Frühstücksraum - Empfangshalle mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice - Hotelbar (geöffnet an 7 Tage pro Woche) 	
Sonstiges	- Lift (bei mehr als 3 Volletagen)	
Einrichtung/ Ausstattung		
Sanitärkomfort	<ul style="list-style-type: none"> - Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC - Duschvorrichtung mit Duschvorhang/-wand Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist das Vorhandensein eines Duschvorhangs oder einer Duschwand entbehrlich. - Regulierbarer Duschkopf - Waschbecken - Zusätzliches Waschbecken in Suiten - Vorlage am Waschbecken - Beleuchtung am Waschbecken - Spiegel - Beweglicher Kosmetikspiegel 	

Bereiche		☆☆☆☆☆
Sanitärkomfort	<ul style="list-style-type: none"> - Steckdose in Spiegelnähe - Handtuchhalter oder -haken - Heizmöglichkeit im Bad - Großzügige Ablagefläche - Zahnputzbecher - Seife oder Waschlotion - Schaumbad oder Duschgel - Shampoo - Körperpflegeartikel in Einzelflacons - Diverse Kosmetikartikel (z.B. Duschhaube, Nagelpfeile, Wattestäbchen) - Papier-Gesichtstücher - Handtücher - 1 Badetuch pro Person - Bademantel - Hausschuhe (Slipper) - Haartrockner - Abfallbehälter 	
Schlafkomfort	<ul style="list-style-type: none"> - Einzelbetten von mind. 0,90 m x 2,00 m und - Doppelbetten von mind. 1,80 m x 2,00 m - Zeitgemäße und gepflegte Matratzen - Vorlage am Bett - Weckvorrichtung - 2 Kopfkissen pro Gast - Kopfkissenauswahl (unterschiedliche Typen von Kopfkissen stehen dem Gast zur Wahl) - Zusatzdecke auf Wunsch - Verdunklungsmöglichkeit (z.B. Rollläden oder Vorhänge) 	

Bereiche	☆☆☆☆☆
Zimmerausstattung	<ul style="list-style-type: none"> - Kleiderschrank oder – Nische angemessene Kapazität - Wäschefächer - Angemessene Anzahl einheitlicher Kleiderbügel - Garderobenhaken - Aufhängemöglichkeit für Kleidersack - 1 Sitzgelegenheit pro Bett, davon mind. 1 Stuhl - 1 Sessel/ Couch mit Beistelltisch - Zusätzlicher Sessel/ Couch im Doppelzimmer - Tisch - Freie Netzsteckdose im Zimmer - Zusätzliche, freie Netzsteckdose in Tischnähe - Zimmerbeleuchtung - Nachtschlampe oder Leselicht am Bett - Zusätzliche Beleuchtung am/ über dem Tisch - Zentrale Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett - Freie Netzsteckdose in Bettnähe - Ankleidespiegel - Kofferablage - Feuerfester oder schwer entflammbarer Papierkorb
Safe / Depotmöglichkeit	<ul style="list-style-type: none"> - Zentraler Safe (z.B. am Empfang) - Safe im Zimmer
Unterhaltungselektronik	<ul style="list-style-type: none"> - Radioprogramme - Lautsprecher im Bad - Farbfernseher samt Fernbedienung und Programmebelegungsübersicht und aktuelles TV-Programmheft auf dem Zimmer
Telekommunikation	<ul style="list-style-type: none"> - Telefax am Empfang - Dem Hotelgast zugängliches Telefon - Telefon auf dem Zimmer samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung und Direktwahlmöglichkeit - Internetzugang auf dem Zimmer

Bereiche		☆☆☆☆☆
Telekommunikation	- Internet-PC auf dem Zimmer auf Wunsch	
Sonstiges	<ul style="list-style-type: none"> - Serviceleitfaden von A-Z - Schreibgerät und Notizblock - Korrespondenzmappe - Wäschebeutel - Nähzeug auf dem Zimmer - Schuhanzieher auf dem Zimmer - Schuhputzutensilien auf dem Zimmer - Schuhputzgerät auf der Etage oder Schuhputzservice 	
Service		
Zimmerreinigung / Wäschewechsel	<ul style="list-style-type: none"> - Tägliche Zimmerreinigung - Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch - Bettwäschewechsel mind. zweimal wöchentlich - Täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch 	
Getränke	<ul style="list-style-type: none"> - 24 Stunden Roomservice der Getränke - Minibar 	
Frühstück	<ul style="list-style-type: none"> - Frühstücksbuffet oder gleichwertige Frühstückskarte mit Roomservice - Frühstückskarte im Roomservice 	
Speisen	<ul style="list-style-type: none"> - 24 Stunden Speiseangebot im Roomservice - Mind. 1 à la carte-Restaurant muss an 7 Tagen pro Woche geöffnet sein. 	
Empfang / Rezeption	<ul style="list-style-type: none"> - Rezeption 24 Stunden besetzt und 24 Stunden telefonisch von innen und außen erreichbar - Mehrsprachige Mitarbeiter (deutsch/ englisch – sowie eine weitere Fremdsprache) 	
Empfang / Rezeption	<ul style="list-style-type: none"> - Doorman- oder Wagenmeisterservice - Concierge - Hotelpagen/ Hoteldiener - Gepäckservice 	
Wasch-/ Bügelservice	<ul style="list-style-type: none"> - Waschen und Bügeln der Gästewäsche (Bei Abgabe vor 9.00 Uhr – Rückgabe innerhalb von 12 Stunden) 	

Bereiche		☆☆☆☆☆
Zahlungsart	<ul style="list-style-type: none"> - Kreditkarten - EC-Cash oder Elektronisches Lastschriftverfahren (ELV) - Lastschriftverfahren (ELV) 	
Sonstiges	<ul style="list-style-type: none"> - Qualifizierter IT-Supportservice - Nähservice - Angebot von Hygieneartikel (z.B. Zahnbürste, Rasierset, Zahncreme) - Personalisierte Begrüßung eines jeden Gastes mit frischen Blumen oder Präsent auf dem Zimmer (keine Bildschirmbenachrichtigung) - Abendlicher Turndownservice 	
Angebotsgestaltung		
	<ul style="list-style-type: none"> - Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden - Systematische Gästebefragung - Mystery men checks 	
Zu erreichende Gesamtpunktzahl		
	Vollhotel	570 Punkte
	Vollhotel „Superior“	650 Punkte